

## Hotel „Die Alm“- Hygienestandarts (Stand 23.08.2021)

Liebe Gäste,

wir haben einen Maßnahmenkatalog mit angepassten Hygienestandarts zur Covid-19 Situation erstellt, so das wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie unsere Hygiene-Richtlinien ein. Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern.

### **Anreise**

Der Besuch unseres Hauses ist aktuell nur **mit Nachweis GETESTET/ IMPFUNG/GENESUNG** möglich. Ausgenommen der Restaurantgarten.

Sollten Sie sich krank fühlen bleiben Sie bitte zu Hause. Gäste die in Kontakt zu einer SARS-CoV-2 infizierten Person stehen oder standen, wenn seit dem letzten Kontakt noch nicht 21 Tage vergangen sind oder Sie Symptome eines Atemwegsinfekts oder erhöhte Temperatur aufweisen, dürfen das Hotel nicht betreten.

### **Abstand**

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten.

### **Check-In/ Check out**

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein.

### **Corona- Schnelltest**

Gerne bieten wir Ihnen im Haus die Möglichkeit für einen Corona-Schnelltest. Wir erlauben uns hierfür 8 € zu berechnen

### **Frühstück**

Wir servieren Ihnen eine Frühstücksauswahl teilweise in Buffetform, teilweise serviert. Bitte beachten Sie die Abstandsregelung am Büffet, Sie müssen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.

### **Handschuhe**

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen, wie zum Beispiel unser Servicepersonal.

### **Hygiene-Maßnahmen**

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. In allen öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender. Wir bitten die Hotel- und Seminargäste die Toiletten Ihrer Zimmer und nicht die Restauranttoiletten zu benutzen um die Frequenz dort zu senken.

### **Mund-Nasen-Bedeckung**

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter medizinische Masken. Unsere Gäste müssen in allen öffentlichen Bereichen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen.

### **Mitarbeiter**

Durch umfassende Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende Prüfung, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Es finden regelmäßige Schulungen durch unseren Hygienebeauftragten statt.

### **Persönlicher Umgang mit dem Gast**

Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.

Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen.

Wir informieren Sie vor Ort über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen beziehungsweise über unsere Hygienestandards.

### **Rezeption**

An der Rezeptionen haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Gäste, die zum ersten Mal bei uns im Hause sind, begleiten wir gerne, unter Einhaltung der Schutzmaßnahmen, auf ihr Zimmer. Stammgäste oder Gäste, die bereits bei uns im Haus waren, würden wir bitten, selbstständig Ihr Zimmer aufzusuchen.

### **Restaurantbesuch**

Wir haben in unserem Restaurant die Abstände zwischen den Tischen angepasst.

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Zum Beispiel Tischwünsche können wir in der aktuellen Situation nicht fest zusagen. Wir möchten Sie bitten, Ihre Maske, bis Sie am Tisch sitzen, zu tragen. Auch beim Verlassen des Tisches bitten wir Sie, Ihre Maske zu tragen.

### **Seminare und Tagungen**

Die Landesverordnung ist zu beachten

Jeder Seminarteilnehmer erhält eigene Flipchartstifte.

Zu Ihrer Nachvollziehbarkeit und Sicherheit werden desinfizierte Gegenstände gekennzeichnet

In den Seminarräumen ist eine Desinfektionsstation

Die Seminarräume werden in den Pausen gelüftet.

In den Kaffeepausen werden die Heißgetränke & Snacks serviert, es gibt keinen Selfservice

Gruppenarbeiten können auch in den Freibereichen stattfinden

Alle Speisen werden serviert, es werden keine Buffets angeboten.

### **Zimmer**

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Zu Ihrer Nachvollziehbarkeit und Sicherheit werden Sanitärgegenstände nach der Desinfektion gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9:00 bis 14:00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt.

### **Zimmerschlüssel**

Zimmerschlüssel sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.