

Hotel „Die Alm“- Hygienestandarts (Stand 4.4.22)

Liebe Gäste,

wir haben einen Maßnahmenkatalog mit angepassten Hygienestandarts zur Covid-19 Situation erstellt, so das wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie unsere Hygiene-Richtlinien ein. Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern.

Anreise

Der Besuch unseres Hauses ist aktuell möglich.
Sollten Sie sich krank fühlen bleiben Sie bitte zu Hause.

Abstand

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand.

Check-In/ Check out

An allen Eingangsbereichen stehen Desinfektionsspender bereit. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein.

Corona- Schnelltest

Nicht nötig

Frühstück

Wir servieren Ihnen eine Frühstücksauswahl t in Buffetform.
Bitte beachten Sie die Abstandsregelung am Büffet.

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen, wie zum Beispiel unser Servicepersonal.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. In allen öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender. Wir bitten die Hotel- und Seminargäste die Toiletten Ihrer Zimmer und nicht die Restauranttoiletten zu benutzen um die Frequenz dort zu senken.

Mund-Nasen-Bedeckung

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter teilweise & freiwillig medizinische Masken. Unsere Gäste können in allen öffentlichen Bereichen freiwillig eine Maske tragen.

Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende Prüfung, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Es finden regelmäßige Schulungen durch unseren Hygienebeauftragten statt.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.

Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen. Wir informieren Sie vor Ort über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen beziehungsweise über unsere Hygienestandards.

Restaurantbesuch

Wir haben das Restaurant geöffnet.

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Zum Beispiel Tischwünsche können wir in der aktuellen Situation nicht fest zusagen.

Seminare und Tagungen

Die Landesverordnung ist zu beachten

Zu Ihrer Nachvollziehbarkeit und Sicherheit werden desinfizierte Gegenstände gekennzeichnet

In den Seminarräumen ist eine Desinfektionsstation

Die Seminarräume werden in den Pausen gelüftet.

In den Kaffeepausen werden die Heißgetränke & Snacks serviert, es gibt keinen Selfservice

Gruppenarbeiten können auch in den Freibereichen stattfinden

Alle Speisen werden serviert, es werden keine Buffets angeboten.

Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Zu Ihrer Nachvollziehbarkeit und Sicherheit werden Sanitärgegenstände nach der Desinfektion gekennzeichnet. Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9:00 bis 14:00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt.